

Manajemen Umum RSUD Jend. A. Yani Metro Gelar Briefing Satpam Guna Maksimalkan Pelayanan dan Ketertiban RS Rabu, 23 September 2026



Tim Kerja Manajemen Umum RSUD Jend. A. Yani Metro menggelar kegiatan *briefing* dan pengarahan rutin bagi seluruh personel tenaga satuan pengamanan (Satpam) di lingkungan rumah sakit. Kegiatan yang berlangsung di area RSUD Jend. A. Yani Metro ini bertujuan untuk meningkatkan koordinasi, profesionalisme, serta kesiapsiagaan petugas keamanan dalam menjaga ketertiban dan memberikan rasa aman bagi para pasien, pengunjung, maupun seluruh civitas hospitalia.

Dalam pengarahannya, Tim Kerja Manajemen Umum bapak Muhaimin Fansuri, S.Kep., Ns., M.K.M. menekankan pentingnya peran satpam sebagai salah satu garda terdepan dalam pelayanan rumah sakit. Selain menjaga keamanan fisik dan lingkungan, personel keamanan diimbau untuk selalu menerapkan sikap ramah, humanis, dan responsif dalam mengarahkan serta melayani masyarakat yang membutuhkan informasi.

"Satpam tidak hanya bertugas menjaga ketertiban dan keamanan, tetapi juga menjadi cerminan pelayanan rumah sakit. Sikap 6S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun dan sabar) harus tetap diutamakan tanpa mengesampingkan kewaspadaan dan ketegasan dalam menjalankan SOP," ujar beliau dalam arahannya.

Selain penekanan pada aspek pelayanan, *briefing* ini juga membahas evaluasi kedisiplinan, pembagian area tugas, penanganan situasi darurat, serta penataan alur lalu lintas dan area parkir kendaraan agar tetap rapi dan tidak mengganggu akses ambulans maupun pasien kritis. Melalui pengarahan berkala ini, RSUD Jend. A. Yani Metro berkomitmen untuk terus meningkatkan mutu pelayanan secara menyeluruh, termasuk pada sektor keamanan dan kenyamanan lingkungan rumah sakit.